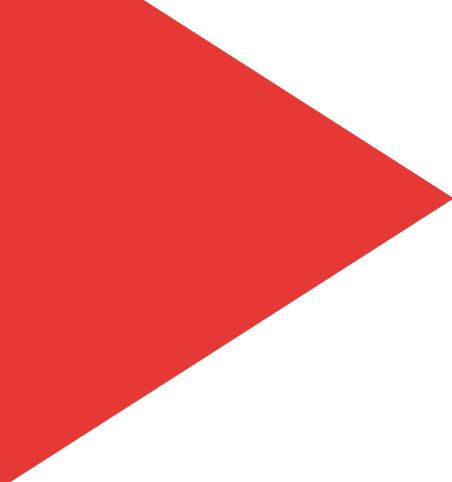




DOSSIER CONVENIO COLABORACIÓN



PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS



INDICE

● RESUMEN EJECUTIVO

Nota del Director de Operaciones
Innovación de Mercado
Compañía
Misión y Visión
Compromiso
Crece con nosotros

● SERVICIOS EXCLUSIVOS ADMINISTRADORES COLEGIADOS

PERIODO DE CARENCIA (hasta 3 meses)
FINANCIACIÓN (hasta 12 meses sin intereses)
TARIFA PLANA (12 pagos)
DESCUENTOS COMERCIALES ESPECIALES
CONSULTORÍA
AUDITORÍAS INGENIERÍA TÉCNICA PCI
PRE OCAS
INSPECCIONES OCA
FORMACIÓN
SU DESPACHO PROTEGIDO
ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE
FACTURACIÓN PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS (iesa/ids)
SERVICIO 100% SATISFACCIÓN
ESTUDIO Y MIGRACIÓN INTEGRAL DE CARTERA
ACUERDO DE COLABORACIÓN
SERVICIO 24 HORAS
TE ACOMPAÑAMOS A LAS REUNIONES
CONVENIO COLEGIOS OFICIALES AF
CUSTODIA DE LLAVES



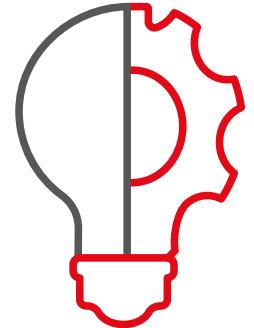
● RESUMEN EJECUTIVO

Nota del Director

Todo proyecto nace de una idea, acerca de un proyecto o servicio, que permita satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés. En este proyecto, aunque la originalidad no sea un factor imprescindible, puede ser un factor importante para el éxito. Por eso, nuestro modelo de compañía exige, como condición inexcusable, profesionalidad, no genialidad.

Innovación de mercado

BIFAN IBERICA apuesta dentro de su oferta de servicios, por el desarrollo de un servicio integral, a través de un único interlocutor, que permite a nuestros clientes centrarse exclusivamente en el desarrollo de su actividad principal y dejar en manos de profesionales de confianza, aquellas funciones de obligado cumplimiento y esenciales en materia de protección, para el buen funcionamiento de su organización.



Compañía

Fundada en 1978 y especializada en diseñar, desarrollar, implantar y mantener soluciones globales en materia de Protección para empresas, comunidades, particulares e instituciones. Mediante este servicio único, el cual nos permite diferenciar a BIFAN IBERICA de la competencia, se respaldan los cuatro principios básicos corporativos de nuestra Compañía: (1) Desarrollo sostenible, (2) Profesionalidad y Calidad, (3) Formación continua, y (4) Compromiso con sus grupos de interés.



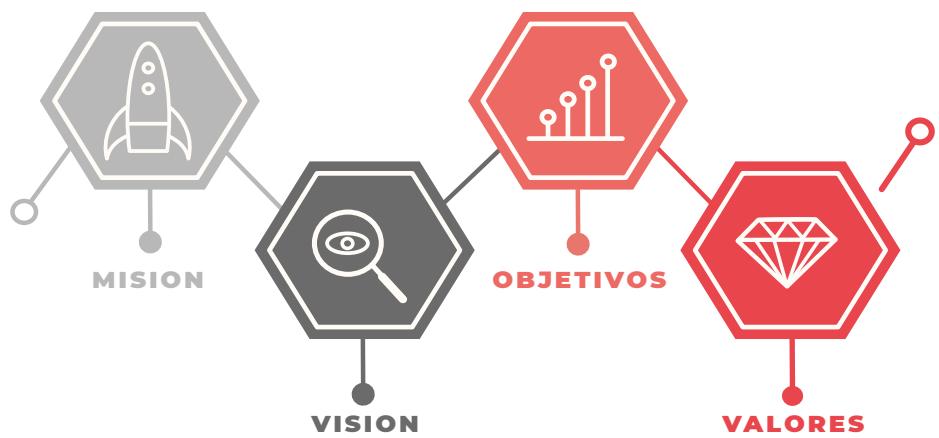


Soluciones globales en Protección

Protegemos lo que más te importa

“Nuestro modelo de colaboración, es nuestra de como una adecuada gestión, puede repercutir beneficio a ambas”





Misión y visión

Nuestra misión se centra en ayudar a nuestros Administradores de Fincas a crear en sus Comunidades entornos más seguros para sus propietarios. Nuestro propósito define el por qué de la existencia de nuestra compañía, el papel que desempeña y cómo cumplimos con nuestra visión. Esa visión de “garantizar a nuestros clientes un servicio personalizado y de máxima calidad” la cual, queda reflejada en los valores en los cuales nos basamos y encuentra un sentido que acompaña la evolución de nuestra compañía.

Compromiso

Nuestra misión se centra en ayudar a nuestros Administradores de Fincas a crear en sus Comunidades entornos más seguros para sus propietarios. Nuestro propósito define el por qué de la existencia de nuestra compañía, el papel que desempeña y cómo cumplimos con nuestra visión. Esa visión de “garantizar a nuestros clientes un servicio personalizado y de máxima calidad” la cual, queda reflejada en los valores en los cuales nos basamos y encuentra un sentido que acompaña la evolución de nuestra compañía.

Crece con nosotros

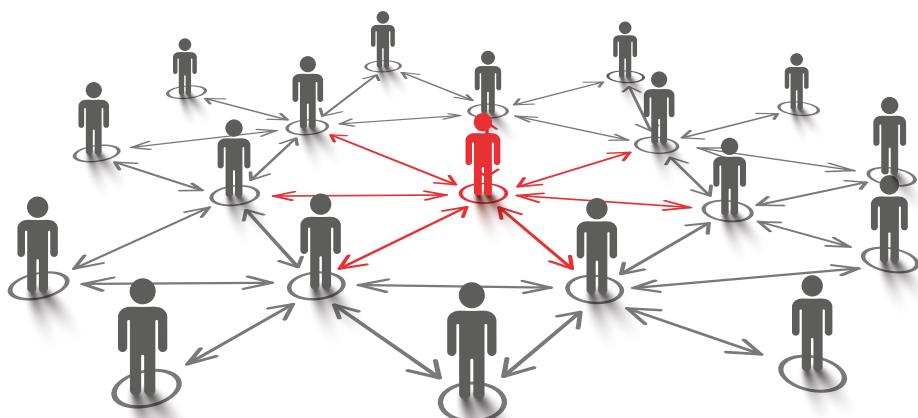
“Crece con nosotros” es el modo de decirles a nuestros empleados, clientes, proveedores y colaboradores que queremos que formen parte, no de una compañía, sino del crecimiento y expansión de nuestra compañía.

SERVICIOS EXCLUSIVOS ADMINISTRADORES DE FINCAS

Convenio 10

Bifan Iberica busca con este convenio, establecer un acuerdo que nos permita aumentar competencias, estrategias de comercializacion o esfuerzos de ventas, con la finalidad de enfocar todos nuestros medios a desallorar iniciativas con servicios especiales y ventajosos, de este modo conquistar nuevas areas de negocio en segmentos de mercado bien definidos, como es el de los Administradores de Fincas.

“La colaboración, como unidad de fuerza”



Planteamos un plan estrategico de colaboracion entre ambos, con el fin de crear una sinergia cara a fortalecer la imagen del servicio integral en el tratamiento y gestion de los sistemas de proteccion. Hemos tenido la oportunidad de desarrollar una propuesta de colaboracion donde podran encontrar en nuestra humilde Compania, una estrecha relacion perosnal y directa entre nuestra equipo humano, basada en los siguientes conceptos:

**EXPERIENCIA / SOLVENCIA / INNOVACIÓN / EFICIENCIA
PROFESSIONALIDAD / CALIDAD / COMPROMISO**

Periodo de carencia

Ponemos a disposicion de todas las Comuniades de Propietarios que por las circunstacias que sean, asi lo precisen, un periodo de carencia de hasta 3 meses, con el objetivo de que puedan acceder a cualquiera de nuestros servicios y cumplir en tiempo y forma con los periodos establecidos

Financiación

Hemos hecho efectiva en su totalidad, nuestra cuenta de aprovisionamiento economica para fidelizacion de clientes, poniendo a disposicion de todas las Comunidades de Propietarios que sean gestionadas por Administradores de Fincas, financiaciones hasta 12 meses sin intereses, destinadas a las inversiones en subsanacion de las carencias o deficiencias que sean detectadas y esten reflejadas en los informes de los Organimos de Control (OCA).

0%

**12 MESES
SIN INTERESES**

Tarifa plana

También, tendríamos a disposición de todas las Comunidades de Propietarios que sean gestionadas por Administradores de Fincas, nuestra nueva Tarifa Plana hasta 12 meses, igualmente sin intereses. Podremos fraccionar comodamente todas las facturas relacionadas con los mantenimientos preventivos y correctivos correspondientes al cumplimiento del Real Decreto 513/2017.

Descuentos comerciales especiales

En BIFAN IBERICA, valoramos Comunidad a Comunidad, visitamos sin compromiso previamente todas y cada una de las Comunidades que ustedes nos indiquen, para confeccionar una valoracion personalizada y a medida, basada en un informe tecnico previo, dependiendo del tipo y modelo de Comunidad de Propietarios, porque como saben, cada Comunidad es un mundo.

Hemos apostado de forma notoria por este sector tan importante para nosotros, con los siguientes descuentos comerciales especiales:

PROTECCION CONTRA INCENIDOS (hasta -50% descuento adicional)

FORMACION (hasta -50% descuento adicional)



Consultoría

Pondremos a disposicion de todas las Comunidades de Propietarios que sean gestionadas por Administradores de Fincas, totalmente gratuito, tanto nuestro departamento tecnico de ingenieria, como nuestro departamento tecnico legal, para darles soluciones a todas las inquietudes que les surjan en materia de Proteccion, porque informar y asesorar de forma adecuada es fundamental en el ambito del cumplimiento obligatorio.



Auditorías Ingeniería Técnica PCI

Todos los Administradores de Fincas, podran disponer de nuestro servicio mas valorado, nuestro servicio estrella. Tendran a su disposicion para todas las Comunidades que gestionen, nuestro Departamento de Auditorias. Con este servicio, visitaremos la Comunidad de Propietarios que se estime, auditando la misma, y confeccionando un informe tecnico de ingenieria contra incendios, donde podremos ver el estado actual de la Comunidad, de acuerdo con la Normativa que le aplique, adelantandonos de esta manera, al informe de inspección OCA.

Inspecciones OCA

Acompañaremos la Organismo de Contra Autorizado en todo el proceso de Inspección, desde la presentación de toda la documentación necesaria en materia de protección y lucha contra incendios, pasando por la visita técnica, hasta la subsanación de cualquier incidencia que pueda surgir en la propia inspección. Asesorando en todo momento en materia técnico-legal a nuestro AF, para poder tomar la mejor decisión de cara a obtener un informe favorable.



Formación

Todos los Administradores de Fincas , tendrán a su disposición, cuanta formación en materia de Protección estimen oportuna.



Su despacho protegido

Para todos los Administradores de Fincas colaboradores con nuestra Compañía, les realizaremos la instalación y mantenimiento de los equipos o sistemas de protección y lucha contra incendios con su despacho e instalaciones requieran, con la finalidad de que pueda comprobar de primera mano el servicio del que sus clientes disponen. También quedará incluido y será facturado con -100% de descuentos autorizados.

Acceso al Portal del Cliente

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua en la atención al cliente, nuestra empresa pone a disposición de los administradores de fincas un Portal del Cliente Web. A través de esta plataforma, los administradores podrán consultar en tiempo real el estado de las instalaciones y mantenimientos realizados, acceder a documentación técnica, certificados y partes de trabajo, solicitar servicios, realizar seguimientos y comunicar incidencias de manera directa.

Este sistema ha sido diseñado específicamente para facilitar la labor del administrador de fincas, optimizando los tiempos de gestión y garantizando un control riguroso sobre las actuaciones en materia de protección contra incendios.

Facturación en plataformas electrónicas

Sabemos que la gestión de documentación y facturas puede ser un desafío, por eso hemos integrado nuestras operaciones con plataformas electrónicas líderes como IESA o IDS. A través de estas herramientas, aseguramos la subida directa de facturas, facilitando un acceso rápido y ordenado a la información, reduciendo errores y simplificando la administración. Este enfoque no solo optimiza la gestión documental, sino que también refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la eficiencia, creando un entorno de colaboración que beneficia tanto a administradores como a las comunidades que gestionan.



Servicio 100% satisfacción

En BIFAN IBERICA, su tranquilidad es nuestra prioridad. Por eso, ofrecemos un servicio respaldado por nuestro compromiso de 100% satisfacción garantizada.

Si por cualquier motivo no está completamente satisfecho con nuestro trabajo, le reembolsamos el importe íntegro. Sin excusas, sin complicaciones. Creemos en la calidad de nuestros servicios y en la confianza que depositan en nosotros, y estamos dispuestos a demostrarlo. Con nosotros, siempre tendrá la seguridad de estar en buenas manos. Su satisfacción es nuestro mejor respaldo.



Estudio y migración integral de cartera

En BIFAN IBERICA, ofrecemos un servicio especializado de estudio y migración integral de cartera, diseñado para garantizar una transición sencilla, eficiente y sin interrupciones. Nos encargamos de todo el proceso para que usted pueda centrarse en lo que realmente importa: la tranquilidad y seguridad de sus comunidades.

Acuerdo de colaboración

En nuestra empresa, creemos que el éxito se construye en equipo. Por ello, ofrecemos acuerdos de colaboración diseñados para establecer relaciones sólidas y beneficiosas con los administradores de fincas.

Nuestros acuerdos se centran en crear sinergias, adaptando nuestros servicios a las necesidades específicas de su gestión y brindando soporte personalizado en todo momento. Con un enfoque basado en la confianza, la transparencia y el compromiso mutuo, nuestra colaboración no solo facilita su labor diaria, sino que también refuerza el valor añadido que ofrece a sus clientes. Juntos, hacemos la diferencia.

Servicio 24horas

La seguridad no entiende de horarios, y nosotros tampoco.

Nuestro servicio de urgencias 24 horas está disponible los 365 días del año para atender cualquier incidencia de forma rápida y efectiva.



Te acompañamos a las reuniones

En BIFAN IBERICA entendemos que la comunicación clara y el respaldo profesional son fundamentales para el éxito de cualquier gestión. Por eso, ofrecemos un servicio personalizado en el que te acompañamos a las reuniones de propietarios o juntas, actuando como tu aliado técnico y asesor.

Nuestro equipo estará a tu lado para explicar detalles técnicos, resolver dudas sobre nuestros servicios y garantizar que todos los asistentes comprendan la importancia de las medidas de protección y seguridad.

Custodia de llaves



Nuestro servicio de custodia de llaves está diseñado para brindar tranquilidad y una respuesta rápida en cualquier situación. Confiar en nosotros significa tener la certeza de que las llaves de sus instalaciones estarán resguardadas bajo estrictas medidas de seguridad y siempre disponibles cuando las necesite.

Este servicio permite a administradores de fincas y comunidades optimizar tiempos y garantizar un acceso controlado en casos de emergencias, mantenimientos o revisiones programadas.

Convenio Colegios Oficiales Administradores de Fincas

En nuestra empresa, valoramos profundamente el trabajo de los administradores de fincas y reconocemos la importancia de su labor para el bienestar de comunidades y propiedades. Por ello, hemos establecido convenios de colaboración con los Colegios Oficiales de Administradores de Fincas, reforzando nuestro compromiso con la excelencia y la profesionalidad.



INFORMACIÓN DE CONTACTO



968 636 176



info@bifaniberica.com



www.bifaniberica.com

bifan
ibérica



Administrador
Fincas
Colegiado

