

# **CONVENIO DE COLABORACIÓN**

**SECUREMUR - COAFMU**



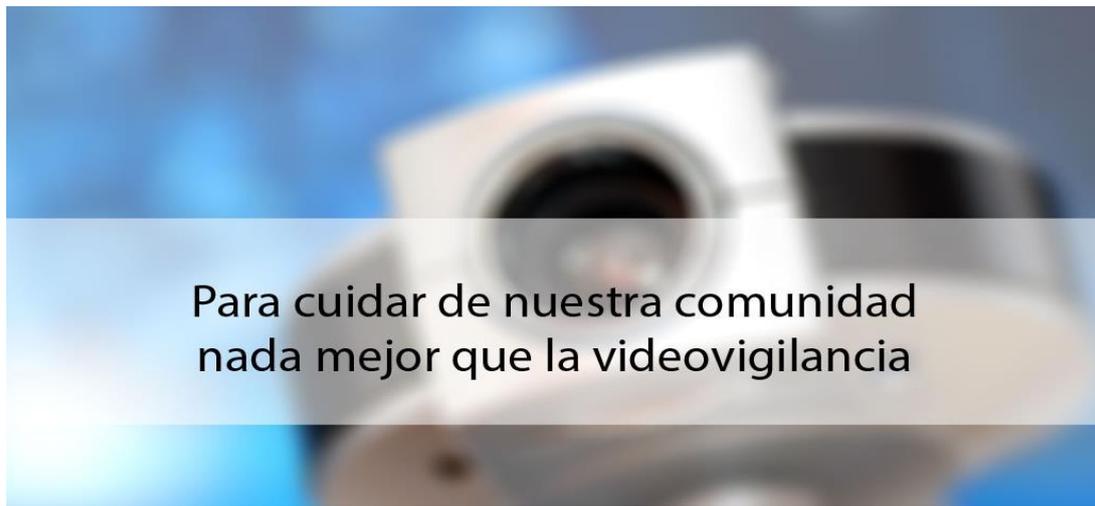
**securemur**

Sistemas de Seguridad

## VIDEOVIGILANCIA Y CÁMARAS DE SEGURIDAD EN COMUNIDADES DE VECINOS

Empresa de Seguridad Homologada por D.G. Policía Nº 4158

“Porque la seguridad de una vivienda particular comienza en la seguridad del edificio”. En base al anterior concepto, los sistemas de videovigilancia son una forma inteligente y eficaz de **proteger las comunidades de vecinos**. Tanto si vives en un bloque de apartamentos como en una urbanización cerrada, la videovigilancia te ayuda a **mantener la seguridad de tu propiedad y de sus residentes**.



Beneficios de la videovigilancia en las comunidades de vecinos:

Una vez contemplados los aspectos legales de la instalación de sistemas de videovigilancia en las comunidades de vecinos, podemos centrarnos ya en los beneficios que aporta.

- **Seguridad:** la presencia de cámaras de videovigilancia puede disuadir a posibles intrusos, ladrones, vándalos o agresores, que sepan que sus acciones pueden quedar registradas y ser denunciadas. Además, las cámaras pueden ayudar a identificar a los responsables de los daños o delitos cometidos en las zonas comunes de la comunidad de vecinos, y facilitar su persecución y sanción.
- **Prevención:** la videovigilancia puede ayudar a prevenir situaciones de riesgo o emergencia, como incendios, fugas de agua, averías, etc., que puedan afectar a la seguridad o el bienestar de los vecinos. Asimismo, las cámaras pueden servir para detectar y evitar conductas incívicas o molestas, como ruidos, suciedad, ocupación ilegal, etc., que puedan alterar la convivencia y el orden en la comunidad de vecinos.
- **Evidencia:** la videovigilancia puede proporcionar pruebas o testimonios visuales de los hechos ocurridos en las zonas comunes de la comunidad de vecinos, que puedan servir para defender los derechos e intereses de los vecinos ante posibles reclamaciones, denuncias o juicios. Por ejemplo, las cámaras pueden demostrar la existencia de un daño o una responsabilidad, la autoría de un delito o una infracción, la veracidad de un testimonio o una declaración, etc.



Prevención de actos  
vandálicos



Detección de manipulaciones  
y cortes de luz



Asistencia técnica  
express



Mantenimiento  
predictivo



Conexión directa  
con la central



Custodia y extracción  
de imágenes

### **Estudio personalizado y presupuesto Gratuito**

**Te asesoramos sobre el sistema de seguridad de edificios más adecuado para su comunidad**

En Securemur asesoramos a las comunidades de propietarios sobre el sistema que mejor se adapte a las necesidades de vuestra comunidad de vecinos.

Les proponemos exactamente aquello que necesitéis, ni más, ni por supuesto menos. Para que estéis seguros y protegidos sin costes extras injustificados.

Para elegir la mejor ubicación para instalar las cámaras de videovigilancia en una comunidad, se recomienda hacer un análisis previo de las zonas más vulnerables o conflictivas. También se debe tener en cuenta la privacidad de los vecinos y la necesidad de evitar grabaciones innecesarias. Nuestros expertos te asesorarán para localizar no solo la mejor ubicación de la cámara, sino también la cámara más adecuada.

Ventajas de confiar tus Cámaras de Seguridad a nuestro equipo

 **MANTENIMIENTO  
TODO RIESGO:  
TOTAL TRANQUILIDAD**

 **DETECCIÓN DE  
INCIDENCIAS**

 **LA MEJOR RELACIÓN  
CALIDAD/PRECIO**

 **CON LO NECESARIO  
PARA ESTAR  
PROTEGIDO**

## SERVICIOS DE MANTENIMIENTO:



La necesidad de un servicio de mantenimiento en dispositivos electrónicos es primordial y debido a la importancia del Sistema de Seguridad, hay que asegurar su fiabilidad, por ello, es recomendable realizar revisiones periódicas con el fin de asegurarnos su eficacia en el momento que se necesite. También se hace necesario que tanto la instalación de las cámaras de seguridad como su mantenimiento, se lleven a cabo por una Empresa de Seguridad Homologada para garantizar su validez legal y probatoria en caso de que las grabaciones de las cámaras de vigilancia capten un delito.

### **-Servicio Mantenimiento Básico General**

En este tipo de contrato de mantenimiento de sistema de videovigilancia realizamos una revisión del sistema según la periodicidad acordada con la comunidad (trimestral, semestral o anual) donde se comprobarán enfoques de las cámaras, voltajes, estado del cableado y su instalación, chequeo de disco duro, fecha y horario el sistema, orientación de las cámaras y limpieza de éstas, así como cualquier otra intervención para reducir el riesgo de averías y por lo tanto asegurar un funcionamiento correcto de los mismos como carteles o pegatinas informativas.

### **-Servicio Mantenimiento Premium Online**

Presentamos nuestro servicio más avanzado para el mantenimiento del sistema de videovigilancia de una comunidad. Este servicio Premium es un innovador y eficaz servicio de chequeo para Comunidades de propietarios, basado en un sistema de seguridad virtual ideado para aquellas Comunidades de Vecinos que necesitan un mayor control, fiabilidad y eficacia en su sistema de seguridad.

#### **¿qué incluye?**



En este tipo de mantenimiento, además de realizar todas las tareas de la opción básica, se añade a la instalación una conexión de internet (incluida) que conectamos al dispositivo grabador de las imágenes. Esto también nos permite comprobar el estado de funcionamiento del sistema de videograbación con mayor regularidad.

También incorpora el servicio de sustitución del elemento dañado por otro equipo de características similares hasta que el averiado este reparado.

Este servicio Mantenimiento Premium incluye revisiones remotas cada semana para realizar las operaciones como comprobaciones del estado de las grabaciones, enfoques de cámaras, visualización diurna y nocturna, estado de fecha y horario, entre otras avisando a nuestros técnicos cuando haya ocurrido un incidente y acudiendo a la comunidad.

En caso de producirse cualquier anomalía que comprobemos online o comunicada por el cliente en el sistema de Videovigilancia, se desplazará un técnico para solventar dicha avería y sustituir el equipo averiado.

Así mismo sino existe ninguna anomalía/incidencia se realizará 1 visita física cada 12 meses para realizar lo siguiente:

- Limpieza de lentes y carcasas de las cámaras exteriores e interiores.
- Comprobación del perfecto estado del cableado y elementos de conexión.
- Comprobación de fuentes de alimentación.
- Ajuste del campo de visionado de las cámaras, si fuera necesario.
- Comprobación de cartelería Zona Videovigilada.

### Oferta especial por ser miembro colegiado de COAFMU:

Aparte del asesoramiento, el estudio y el presupuesto sin compromiso y gratuito, contratando con la instalación del equipamiento de seguridad y eligiendo alguna de nuestra modalidad de mantenimiento su Videograbador, donde este es el corazón del sistema de vigilancia, le saldrá gratuito.

#### Por qué Securemur



Porque somos especialistas de Seguridad en Comunidades de Propietarios.



Porque apostamos por la innovación tecnológica y calidad de servicio al mejor precio.



Porque todas nuestras instalaciones y revisiones se realizan con personal propio.



Porque somos una Empresa de Seguridad Homologada D.G.P.



Porque somos una empresa nacida, con sede en la región de Murcia y creemos en las relaciones a largo plazo.



**securemur**  
Sistemas de Seguridad

618845836 - 638603876  
contacto@securemur.es  
www.securemur.es

Empresa homologada por la Dirección General de Policía e inscrita en el Registro de Empresas de Seguridad Privada D.G.P. 4158